

THOMSON
DELMAR LEARNING

GERSON ■ ESTÁNDAR DE MILADY ■ PRINCIPIOS PARA ESTETICISTAS



ESTÁNDAR DE MILADY

Principios para esteticistas

THOMSON
DELMAR LEARNING

Visite www.delmarlearning.com o www.milady.com para sus soluciones de aprendizaje de por vida.

Para obtener más soluciones de aprendizaje de Thomson: www.thomsonlearning.com



Front cover for Esthetics book for Delmar Milady, 650pp, LAS



Programa de farmacia minorista

Con el Plan Médico de Cox, usted sólo abona el 20% del costo de su medicamento autorizado, luego de alcanzar el deducible.

1. Pague por adelantado el costo total del medicamento.
2. Complete una solicitud de reintegro de Registro de prescripción de medicamentos disponible a través de su coordinador local de beneficios o de la librería de formularios en la Intranet HR de Cox, In Step (instep-oh.cox.com).
3. Envíe el Registro de prescripción de medicamentos (Prescription Drug Record) directamente a la oficina de reintegros de Aetna a la dirección que aparece en el formulario.

Luego de alcanzar su deducible, le será reembolsado el 80% del precio autorizado de la prescripción.

Si compra la medicación en una farmacia OpenChoice PPO le será descontado aproximadamente un 10-15% del precio de venta. Para obtener el descuento, simplemente muéstrele al farmacéutico su identificación de seguros Aetna. Utilice el buscador DocFind del sitio Web de Aetna www.aetna.com para encontrar farmacias OpenChoice PPO.

El Programa de Descuentos Vision One

Si usted está inscrito tanto en el Plan Médico de Cox/OpenChoice PPO o en el Plan Dental de Cox, podrá aprovechar las ventajas de Vision One para sus necesidades de atención ocular. El programa de descuentos Vision One le puede ahorrar entre un 20%-60% de sus gastos en oftalmología, incluyendo exámenes oculares, gafas, lentes de contacto y anteojos de sol no prescritos. Simplemente muestre su tarjeta de identificación del plan médico o dental de Cox para recibir su descuento Vision One.

Para obtener más detalles y la ubicación de la tienda más cercana, llame a Vision One (800-793-8616) o utilice el buscador DocFind del sitio Web de Aetna en www.aetna.com.

El Plan Dental de Cox

En el Plan Dental de Cox, usted tiene dos opciones de cobertura dental:

- **El Plan Programado** paga una cantidad fija para servicios cubiertos. Si un dentista cobra más por un servicio que la cantidad autorizada por el plan, usted paga la diferencia. (Vea el programa de pagos en su Plan Healthcare Summary Plan Description (Descripción del Plan de Resumen del Sistema del Estado de la Salud Plus.)
- **El Plan Integral** paga entre el 80% y el 100% de la mayoría de los servicios cubiertos (vea la tabla a continuación). Además, esta opción de cobertura ofrece un PPO dental económico. (Véase el sitio Web de Aetna en www.aetna.com para buscar dentistas participantes de OpenChoice PPO).

¿CUAL ES EL MEJOR PLAN DENTAL PARA MÍ?

Utilice la tabla a continuación para determinar qué opciones del Plan Dental de Cox son las mejores para usted y su familia.

Aclaración sobre cirugía bucal

En la mayoría de los casos, la cirugía bucal (por ejemplo, extracción de una muela de juicio impactada) se considera como cirugía médica y es cubierta por el Plan Médico de Cox, no por el Plan Dental de Cox.

CARACTERÍSTICAS DEL PLAN	PLAN PROGRAMADO	PLAN INTEGRAL Excluye Opción PPO
Deducible anual	\$50 persona, \$150 familia	\$50 persona, \$150 familia
Beneficio máximo anual	\$1,000 por persona	\$1,500 por persona
Máximo de ortodoncia de por vida	\$1,500 por persona	\$1,500 por persona
SERVICIOS CUBIERTOS	EL PLAN PAGA:	EL PLAN PAGA:
Atención preventiva y diagnóstica	Atención fija	100%
Atención general y reconstructiva	Avanzal fija luego de superado el deducible	80% luego de superado el deducible
Atención protésica	Avanzal fija luego de superado el deducible	60% luego de superado el deducible
Atención de urgencia	50% (no cubierta por el deducible)	50% (no cubierta por el deducible)



Product brochure for Dell, 48pp, FR, DE, ES



Cose da ricordare

Browser Web

 symantec.

Symantec Education Services

Corporate Security Awareness Program

- Utilizzare la versione più aggiornata del software del browser e non modificare la configurazione impostata dal proprio reparto IT.
- Impostare il browser in modo che visualizzi una richiesta di conferma prima dell'esecuzione di cookie, JavaScript e ActiveX®. Evitare inoltre che vengano eseguiti cookie di cui non si conosce la funzione.
- Quando si accede ai siti Web, non utilizzare lo stesso nome utente e la stessa password utilizzati per il proprio lavoro.
- Prima di inserire informazioni riservate, accertarsi che la pagina Web sia protetta. Scaricare software solo da siti affidabili.

SA-02417

 symantec.

Symantec Education Services

Corporate Security Awareness Program

Oggi qui, domani lì

Non lasciare mai in vista il laptop o il PDA.

Non lasciare mai incustodito il laptop o il PDA.

Laptop e PDA

Print Collaterals for Symantec, various page counts, FR, DE, ES, IT, BP



Managing Change

Según los expertos en leadership, 70 % de las iniciativas en materia de cambio son fracasadas. ¿Por qué? Porque los managers pierden de vista lo esencial y se enfocan en los detalles. Por eso, el éxito de los cambios depende de la claridad de los objetivos y de la capacidad de los managers para definir el ritmo de los cambios y desplegar los recursos necesarios.

«Managing Change» permite a los managers analizar la dinámica de los cambios en una empresa, elegir las mejores estrategias y de manera eficaz implementar los cambios en vuestras grandes empresas.

Objetivos pedagógicos

- Descubrir cómo se maneja un cambio dinámico en una empresa en términos de recursos, prioridades de cambios, impactos y tiempos de implementación.
- Maximizar las competencias necesarias para responsabilizar al personal, clarificar los intereses de la sociedad y expresar precisamente el rol de cada uno en la realización de los cambios.
- Aprender a evitar los errores que pueden causar el fracaso de los cambios, especialmente aquellos que ocurren en las primeras fases de implementación.
- Aprender a evaluar el contenido de los cambios, los recursos y el impacto de los cambios en el comportamiento de los empleados para optimizar las chances de éxito de los proyectos de cambio.

Structure du cours

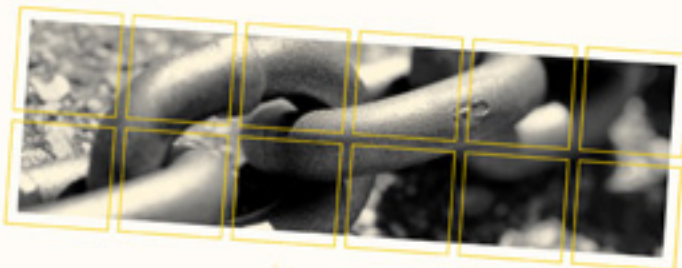
El curso «Managing Change» propone a los managers un contenido interactivo en un formato interactivo y rápido. Con actividades prácticas reales y dinámicas, los managers podrán aplicar los conceptos aprendidos. Todos los ejercicios del curso son breves e interactivos, de forma que cada participante pueda participar en 20 minutos. El curso completo requiere entre 1 a 3 horas de formación.

Las actividades del curso son las siguientes:

- **Creación de un contexto de cambio:** este ejercicio permite evaluar vuestra capacidad para crear un contexto organizacional en el que un cambio puede ser posible.
- **Conducta de un cambio sin dolor:** este ejercicio permite evaluar vuestra capacidad para conducir un cambio con el mínimo de impacto negativo.
- **Combinación de estrategias de cambio «ligero» y «radical»:** este ejercicio os permite descubrir cómo se combinan las estrategias de cambio.
- **Artículos útiles redigidos por expertos del dominio:** si os interesa la posibilidad de leer en línea los artículos de la Harvard Business Review y de Harvard Management Update.
- **Consejos de la parte de otros participantes a la formación:** si os interesa aprender con la experiencia de otros.
- **Estudio de los interactivos:** la formación de los managers se basa en los interactivos.



The Power of Ideas at Work®



PROGRAMAS ASOCIADOS

Stellent y BEA WebLogic

Stellent® Content Management System es perfectamente adecuado para los sitios que implementan BEA WebLogic Server o BEA WebLogic Personalization Server. Gracias a su integración con BEA, la rápida implementación garantiza escalabilidad y fácil manejo de Stellent en conjunto con uno de los sistemas de gestión de contenidos más utilizados de los que se encuentran actualmente disponibles.

Implementación rápida

Stellent Content Management System basado en Java permite su implementación en una hora. Una vez cargado el contenido puede empezar a crear las aplicaciones compatibles con el contenido. Se puede acceder a Stellent desde WebLogic Server utilizando Enterprise JDeveloper® (compatible con J2E 1.4).

Escalabilidad acreditada

Los productos Stellent ofrecen una escalabilidad acreditada en más de 1.250 instalaciones de empresas, impulsando la contribución de un alto volumen de contenido y los accesos para miles de usuarios. La función de replicación de Stellent implementa con facilidad el contenido en varios servidores, administrando el equilibrio de carga y permitiendo a las empresas internacionales ofrecer el contenido en múltiples ubicaciones geográficas.

Fácil manejo

Los usuarios pueden operar contenido directamente desde aplicaciones de escritorio habituales como MS Word, MS Excel o Dreamweaver o utilizando una interfaz simple basada en navegador. Stellent ofrece una publicación basada en plantillas que permite convertir los formatos de archivos digitales a formatos estándares de Web, como HTML, XML, WML, XHTML, y otros formatos de dispositivos móviles.

Integración con BEA WebLogic Server

La integración con BEA WebLogic Server tiene lugar mediante Stellent EJB. Al crear una instancia para EJB dentro de WebLogic Server, Stellent API queda totalmente disponible para que los desarrolladores puedan integrar y recuperar contenido, realizar búsquedas y generar resultados desde otras aplicaciones que se estén ejecutando en WebLogic. Con sólo hacer clic, los usuarios pueden conseguir el contenido que necesitan y gracias a la capacidad de Stellent para ofrecer el contenido en diversos formatos de distribución, se puede acceder al contenido desde cualquier dispositivo. Con Stellent, los usuarios pueden incluso integrar y mantener códigos, campañas, perfiles de usuario y archivos de configuración.



Integración con BEA WebLogic Server. Stellent EJB de Stellent ofrece acceso al contenido de Stellent desde aplicaciones que se ejecuten en BEA WebLogic Server.

STELLENT

Программное обеспечение управления фондами предприятия для современных организаций

Интеллектуальная система управления фондами для оптимизации их эффективности

Программа Avantis.PRO представляет собой систему управления фондами предприятия (EAM), предназначенную для различных размеров организаций по управлению активами фондами. Система обеспечивает функциональность и гибкость. Программа Avantis.PRO обеспечивает конкретные преимущества отечественной фондовой структуре: использование информации о активах и обязательствах, использование данных в аналитической системе управления фондами - такая информация необходима для принятия решений в отношении решений по отдельным активам.

Доступ к справочной информации для принятия решений

Любая транзакция зависит от объема доступной информации. Например, исторические данные являются основой для планирования и разработки стратегии финансового обслуживания. Информация о текущих операциях позволяет планировать и составлять профили инвестиций, так же, как точка зрения инвестора. Большинство систем EAM, как правило, используют транзакции при поиске новых источников данных для принятия важных инвестиционных или управленческих решений. Avantis.PRO обеспечивает быстрый и удобный доступ к информации и исключает необходимость системы управления фондами.

Специально для отечественной структуры создана система управления фондами, необходимая для принятия решений. Ключевые пользователи, включая пользователей, бухгалтеров и юристов - все они имеют возможность получать полную информацию в удобном виде и в требуемое время.

Функции системы программы Avantis.PRO позволяют легко получать и исправлять ошибки транзакционных данных. Они позволяют пользователям создавать собственные запросы и отчеты прямо внутри персонального файлового менеджера. Доступны все типы баз данных, включая полнотекстовые пользователи.



Благодаря интеграции с электронными таблицами, например, с программой Microsoft Excel, информация из системы можно отображать в привычном виде. Можно легко анализировать данные и строить графики, диаграммы и таблицы с возможностью их редактирования и печати. Программа Avantis.PRO предоставляет полную информацию для принятия решений в масштабе предприятия.

■ 精于业务之道

必须确定支持实施Cisco AVVID和公用基础设施的拥护者、影响者和决策者，帮助他们解决具体的业务问题，这一点十分重要。一般来说，您应向以下人员展示商业方案：

- 首席执行官
- 业务经理
- 营销经理
- 客户服务经理

这些听众关心的是实施Cisco AVVID和公用基础设施对总体业务目标会有什么影响。通常，您要把重点放在全球解决方案架构和基于标准的基础设施如何能帮助快速部署电子商务解决方案。以达到特定的商业目标上。一般来说，可以利用销售网络解决方案的机会来推销Cisco AVVID和公用基础设施。

在介绍商业方案时，一定要把Cisco AVVID和公用基础设施当作能给企业增加价值的解决方案来推销。Cisco AVVID为在整个企业部署集成网络和电子商务解决方案提供了一个开放的Internet框架。基于通用标准和技术的基础设施是Cisco AVVID的一个主要组成部分。它可以为实施业务解决方案开发即能伸缩、又运行可靠的集成技术网络。Cisco AVVID和公用基础设施协同工作，从而提升网络的效率，并且使得持续提供创新的商业和网络解决方案成为可能。

如何打动这些听众？

下列信息是这些听众感兴趣的内容。

提高生产力

一个符合通用标准，可以伸缩的共享基础设施可以让企业的商业应用和技术无缝地相互通信和协作。这种内在的互通性延长了正常工作时间，并且为整个企业



提供了不间断的产品流和信息流，而提高生产力则可以提高投资回报率。

的网络技术和电话解决方案而中断业务。

另外，通过利用Cisco AVVID架构和应用内嵌的网络智能，企业可以采用全面的工具来提高生产力。

降低成本

通过使用预先定义的架构，可以最大程度地减少所需的资源和时间，降低设计和实施新的网络技术和解决方案的成本。

创新

由于网络组件和商业解决方案存在着差异性，客户可以在竞争激烈、不断变化的商业环境中迅速进行调整。

满足未来的业务要求

建立在通用标准和技术基础之上的网络是一个伸缩性更强的基础设施。客户不必重建基础设施，就可以向网络中加入组件和应用程序。

无论身在何处，所有用户都可以按各自的方式访问

网络用户可以相互协作交流来满足业务需要和完成任务，不会因不同

快速部署新的技术和商业解决方案

根据架构框架有策略地部署产品，从而简化流程，更快地向客户提供产品和服务。向更快的业务提供可以增加收入，获得有关新产品和服务研发更为量化的数据，而后者又会增加收入，抢占新开发的市场。

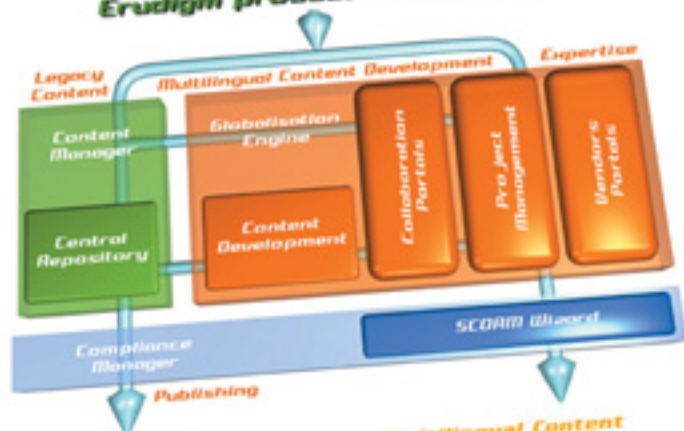
由于企业越来越多地依靠Internet及其技术，因此，必须制定从技术上改进和增强公司的商业战略。这一点毋庸置疑。根据各自在企业网络构建稳定性、可靠性和可伸缩性的方式，采取正确决策的公司很快就会脱颖而出。由基于Internet的架构所带来的产品更快面市，留住客户以及及时的企业内部通信，将会成为取得商业成功的首要因素。



Product Brochures for DISC and Nevada, 48pp, PL, FR, DE, ES, IT



Erudigm product components



Content Manager

The Content manager is the component that allows users to store, label and retrieve content in a central repository. It is powered by a robust content management engine.

- **Central repository:** Erudigm allows users to capture all content in any file format and stores them in a central repository.
- **Metadata:** The content manager provides the ability to "tag" content to describe it and help search for assets. While checking the content in the repository, a wizard prompts the user to create information about the asset such as its topic, date created, author and location of resources.
- **Information retrieval:** Erudigm allows the user to search the repository for relevant assets using a built-in search engine. The user can search for entire Learning Objects or for individual assets or files. Assets are searchable by metadata and full text via a web browser.

Multilingual Content Development

The Multilingual Content Development Engine is the heart of Erudigm. It provides a collaborative authoring environment with role-based access for all participants in the content development and globalisation process, including external vendors.

Role-based access: User roles are defined to cover all participants in the globalisation and content development process. These roles include project managers, subject matter experts, instructional designers, graphic artists, translation vendors, localisation project managers, etc. The personalised workspaces give access to the content and the project each person is working on. Security filters determine the user's access privileges and define what they can see and what they can modify.

- Permettre de convertir les connaissances existantes à un format portable ;
- Développer des contenus pédagogiques efficaces à l'aide de la conception pédagogique automatisée ;
- Assurer que les contenus créés sont conformes à la norme SCORM.

De nombreux contributeurs participent au processus de création et de gestion des contenus pédagogiques, parmi lesquels des experts, des chefs de projets, des concepteurs pédagogiques, ainsi que des sous-traitants pour l'aspect multimédia et la localisation. Erudigm a été conçu pour permettre à tous ces corps de métiers de travailler ensemble via des portails personnalisés propres à leur rôle dans la chaîne de valeur. Erudigm propose une suite de fonctions pour la création, l'adaptation et la localisation de contenus et comprend quatre étapes essentielles.

Étape 1 : Organiser

Le cycle de vie d'un contenu commence par la capture et l'organisation des informations pertinentes. Les organisations multinationales sont principalement confrontées au problème de la dispersion des informations dans l'ensemble de l'entreprise sous différentes formes (documents, présentations ou logiciels de

formation, par exemple). Erudigm permet aux utilisateurs de regrouper toutes les ressources pertinentes, de les charger dans le système et de les stocker dans un référentiel central. Les fichiers sont stockés sous leur format d'origine afin que les utilisateurs puissent les télécharger s'ils souhaitent les modifier ou les mettre à jour. Alors qu'il intègre ces ressources au système, l'utilisateur est invité à entrer des métadonnées descriptives, telles que les rubriques

contenus, l'organisation ou l'auteur. Il sera ensuite possible d'effectuer une recherche dans ces informations par métadonnée ou par texte intégral à l'aide d'un navigateur Web.

Étape 2 : Développer et mettre à jour

Pour générer le contenu, il est possible de réutiliser des ressources existantes ou de créer des ressources entièrement nouvelles. Grâce à Erudigm, les auteurs accèdent aisément aux informations existantes depuis le référentiel central afin les mettre à jour et de les associer à d'autres dans le but de créer de nouveaux parcours pédagogiques. Ils peuvent également générer de nouveaux contenus à l'aide de l'outil de création de contenu simple d'emploi intégré à Erudigm.

